

2025（令和7）年度 北海道開拓の村 利用者満足度調査 結果報告書

1. 調査期間

2025（令和7）年4月1日～2026（令和8）年3月31日 ※休館日除く

2. 調査方法

留置調査法

3. 調査場所

管理棟中央ホール、ビジターセンター2階 計2ヶ所

4. アンケート回答者（サンプル数）

41名

【回答者の属性】

性別：男性 15%、女性 73%、不明 12%

年齢：10歳未満 12%、10代 3%、20代 27%、30代 3%、  
40代 2%、50代 12%、60～64歳 12%、65歳以上 29%、  
不明 0%

住所：札幌市内 32%、その他道内 19%、道外 34%、不明 15%

職業：小学生 10%、中学生 0%、高校生 0%、大学生 7%、専門学校生 0%  
会社員 22%、自営業 2%、主婦 20%、無職 22%、  
その他 5%、不明 12%

5. 利用者満足度数値

管理の目標に定められている満足度目標値 90.0%

指定管理者による利用者満足度調査(全体の満足度) 結果 94.3%

※利用者満足度数値・・・回答のうち「大変満足」「満足」の項目を併せた数値

6. その他満足度調査結果

	項目	満足度占有率
全体	全体の満足度	94.3%
	入場料の設定	88.5%
展示	展示建造物	97.1%
	建造物内の展示資料	94.3%
	建造物・資料の解説パネル	91.2%
施設	施設的环境	100.0%
	場所の分かりやすさ	94.1%
	休憩スペース(四阿・ベンチなど)	91.2%
	開拓の村食堂など	89.7%
運営	PRやリーフレットの内容	90.0%
	馬車鉄道・馬そり	89.7%
	体験学習棟・子供の広場	96.0%
	スタッフの対応	96.9%
	ボランティアの対応	96.6%

7. アンケート実施者

指定管理者；一般財団法人北海道歴史文化財団