

2021（令和3）年度 北海道開拓の村 利用者満足度調査 結果報告書

1. 調査期間

2021（令和3）年4月1日～2022（令和4）年3月31日 ※臨時休館日除く

2. 調査方法

留置調査法

3. 調査場所

管理棟第1ホール、ビジターセンター2階 計2ヶ所

4. アンケート回答者（サンプル数）

27名

【回答者の属性】

- ・性別：男性 26%、女性 52%、不明 22%
- ・年齢：10歳未満 4%、10代 33%、20代 8%、30代 7%、40代 4%、
50代 15%、60～64歳 7%、65歳以上 15%、不明 7%
- ・住所：札幌市内 45%、その他道内 22%、道外 7%、不明 26%
- ・職業：小学生 11%、中学生 7%、高校生 7%、大学生 7%、専門学校生 0%、
会社員 32%、自営業 3%、主婦 11%、無職 4%、その他 7%、不明 11%

5. 利用者満足度数値

管理の目標に定められている満足度目標値 81.0%

指定管理者による利用者満足度調査（全体の満足度）結果 100.0%

※利用者満足度数値・・・回答のうち「大変満足」「満足」の項目を併せた数値

6. その他満足度調査結果

	項目	満足度占有率
全体	全体の満足度	100.0%
	入場料の設定	80.0%
展示	展示建造物	94.7%
	建造物内の展示資料	94.7%
	建造物・資料の解説パネル	83.3%
施設	施設の環境	94.7%
	場所の分かりやすさ	89.5%
	休憩スペース（四阿・ベンチなど）	94.4%
	開拓の村食堂など	94.1%
運営	PRやリーフレットの内容	93.8%
	馬車鉄道・馬そり	100.0%
	体験学習棟・子供の広場	83.3%
	スタッフの対応	100.0%
	ボランティアの対応	※2021年度は未活動

7. アンケート実施者

指定管理者；一般財団法人北海道歴史文化財団