

平成28年度 自然ふれあい交流館 利用者満足度調査 結果報告書

1. 調査期間

平成28年4月1日～平成29年3月31日

2. 調査方法

留置調査法

3. 調査場所

館内：館内ベンチ、図書コーナーなど 計4ヶ所

4. アンケート回答者（サンプル数）

40名

【回答者の属性】

- ・性別：男性 32%、女性 60%、不明 8%
- ・年齢：10歳未満 25%、10代 12%、20代 2%、30代 7%、40代 15%、  
50代 0%、60代 13%、70代 5%、80歳以上 3%、不明 18%
- ・住所：江別市 20%、札幌市内 52%、その他道内 10%、道外 2%、不明 18%

5. 利用者満足度数値

管理の目標に定められている満足度目標値 70.0%

指定管理者による利用者満足度調査(全体の満足度) 結果85.0%

※利用者満足度数値…回答のうち「大変よかった」「よかった」の項目を併せた数値

6. アンケート実施者

指定管理者；一般財団法人北海道歴史文化財団